

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) érvényesek az LA & Milano Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett <https://haztartasi-energiatarolas.hu/> honlapon, valamint telefonos ügyfélszolgálatán (telefonszám: +36708508570) és elektronikus elérhetőségén info@haztartasi-energiatarolas.hu (továbbiakban: E-mail) keresztül elérhető és megrendelhető az árucikkhez kapcsolódó szolgáltatásokra (Szolgáltatás), valamint a Termékekkel és Szolgáltatásokkal összefüggésben megkötendő szerződésekre.

A. FOGALOMMEGHATÁROZÁS

A jelen ÁSZF A. pontjában írt fogalmak a jelen ÁSZF egészére irányadóak.

- i. Fogyasztó: a jelen ÁSZF értelmében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- ii. Vállalkozó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;
- iii. Eladó: a jelen ÁSZF értelmében a LA & Milano Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 08-09-031807; adószám: 26361037-2-08; székhely: 9464 Und, Fülesi utca 11.);
- iv. Vevő: Fogyasztói Szerződés esetén a Fogyasztó, B2B Szerződés esetén a Vállalkozó;
- v. Fogyasztói Szerződés: a jelen ÁSZF értelmében a Fogyasztó és az Eladó Szerződéses Nyilatkozata és a jelen ÁSZF együtt alkotják Felek szerződését, mely Termék adásvételére vagy más Szolgáltatás nyújtására irányulhat;
- vi. B2B szerződés: a jelen ÁSZF értelmében a Vállalkozó és az Eladó Szerződéses Nyilatkozata és a jelen ÁSZF együtt alkotják Felek szerződését, mely Termék adásvételére vagy más Szolgáltatás nyújtására irányulhat;
- vii. Szerződés: a jelen ÁSZF keretében a Fogyasztói Szerződés és B2B Szerződés együttes említése;
- viii. Távollévők között kötött Fogyasztói Szerződés: olyan Fogyasztói Szerződés, amelyet a Fogyasztó és <https://haztartasi-energiatarolas.hu/> a Webáruházon, telefonos ügyfélszolgálatán, vagy elektronikus elérhetőségén a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy köt meg, hogy a Fogyasztói Szerződés megkötése érdekében a Fogyasztó és Eladó kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

ix. Jelenlévők között, írásban létrejövő szerződés: Eladó Üzlethelyiségében az Eladó Ajánlata és a Vevő Elfogadó Nyilatkozata alapján létrejövő Szerződés, amelyre a jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően irányadók.

x. Ajánlat: a jelen ÁSZF értelmében az Eladó által megtett olyan jognyilatkozat, melyet, ha a Vevő az ajánlati kööttség időtartama alatt az Ajánlatnak megfelelő tartalommal elfogad, Szerződést hoz létre az Eladó és Vevő között;

xi. Ajánlati Kööttség: a jelen ÁSZF értelmében az Eladó által megtett Ajánlatban egyoldalúan meghatározott időtartam, ennek hiányában a jelen ÁSZF szerinti időtartam; melynek kezdete az ajánlat hatályossá válása;

xii. Ajánlatkérés: a jelen ÁSZF értelmében a Vevő azon egyoldalú jognyilatkozata, melyben felhívja az Eladót arra, hogy a Vevő által meghatározott Termékek eladására és Szolgáltatások nyújtására tegyen ajánlatot;

xiii. Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”): a jelen dokumentum szerinti valamennyi olyan szerződési feltétel, amelyet az Eladó több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg;

xiv. Bánatpénz: a jelen ÁSZF értelmében, ha az érvényesen létrejött és hatályos Szerződéstől a Vevő eláll, abban az esetben a jelen ÁSZF-ben rögzített szabályok szerint pénz fizetésére köteles bánatpénz jogcímén;

xv. Beszerzés: amennyiben az Ajánlatban meghatározott Termékek, a Vevő Elfogadó Nyilatkozatát követően, vagyis a Szerződés létrejötte után nincsenek Készleten, úgy az Eladó által megtett olyan folyamatban, amely során az Eladó a Termékek tulajdonjogát harmadik személyektől megszerzi, Készletre veszi.

xvi. Beszerzésre fenntartott határidő: azon időtartam, amely során az Eladó az Ajánlatában meghatározott Terméket Készletbe veszi, melyet követően a Vevő felé a Szerződés szerint teljesíteni képes.

xvii. Díj: a jelen ÁSZF értelmében, ha az Eladó és Vevő Termék adásvételén túlmenően további Szolgáltatásra köt szerződést, úgy e Szolgáltatás ellenértékének jogcíme a Díj.

xviii. Elektronikus úton történő szerződéskötés: az Eladó és a Vevő között kizárólag a Webáruház keretében megvalósított, magyar nyelvű, Eladó Ajánlatát és a Vevő Elfogadó Nyilatkozatát tartalmazó technikai lépések összessége, melynek eredményeképpen a Felek között Szerződés jön létre.

xix. Elfogadó Nyilatkozat: a jelen ÁSZF értelmében a Vevő azon jognyilatkozata, mellyel az Eladó Ajánlatát az Ajánlati Kööttség időtartama alatt, az Ajánlattal egyező tartalommal elfogadja.

xx. Felek; Szerződő felek: a jelen ÁSZF értelmében a jelen ÁSZF szerinti Eladó és Vevő(k);

xxi. Készlet: Eladó által értékesítésre kínált azon Termékek összessége, amelyek száma, tulajdonsága, minősége a Vevő ajánlatkérésének és az Eladó ajánlatának mindenben megfelel, amely Termékek az Eladó birtokában vannak, e Termékek tulajdonjoga a Vevő részére a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően a Beszerzésre fenntartott határidő nélkül átruházhatók.

xxii. Nagykereskedelmi tevékenység: a jelen ÁSZF értelmében üzletszerű gazdasági tevékenység keretében termékek átalakítás (feldolgozás) nélküli továbbforgalmazása és az ezzel közvetlenül összefüggő raktározási, szállítási és egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtása kereskedő, feldolgozó részére, ideértve a nagybani piaci tevékenységet, valamint a Vevő tevékenységet is;

xxiii. Nyilvánvaló Elírás: a jelen ÁSZF értelmében különösen, nem kizárólagosan informatikai vagy emberi hibából eredő, Eladó által az Ajánlatban vagy a Webáruház honlapján feltüntetett olyan téves vagy hiányos információ, adat, vagy árazás, mely az adott időpontban, az adott piacon, az adott teljesítési körülmények alapján nyilvánvalóan nem áll arányban az Eladó által nyújtott szolgáltatással vagy jogilag vagy fizikailag lehetetlen szolgáltatás nyújtására irányul;

xxiv. Termék: a jelen ÁSZF értelmében minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, ide nem értve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőt, mely elérhető és megvásárolható az Eladó Webáruházán, Üzlethelyiségében, telefonos ügyfélszolgálatán, vagy elektronikus elérhetőségén;

xxv. Termék-Visszavétel: Vevőt megillető jogosultság, mely alapján a Vevő a jelen ÁSZF szerinti határidőn belül kérheti, a jelen ÁSZF szerint létrejött Szerződés alapján átruházott Termék tulajdonjogának Eladó általi megszerzését a Termék-Visszavétel Vevőt Megillető Díjon. Termék-Visszavételre az Eladó nem köteles.

xxvi. Termék-Visszavétel Vevőt Megillető Díja: Felek között a jelen ÁSZF szerint már teljesedésbe ment Szerződés alapján Termék-Visszavétellel érintett Termék, Szerződés szerinti Vételárának 90%-a, melyet az Eladó nem fizet vissza a Vevő részére, hanem a Felek között a jelen ÁSZF keretében létrejövő későbbi Szerződés szerinti Termékek Vételárába jóváír.

xxvii. Vételár: a jelen ÁSZF értelmében az Eladó és a Vevő között Termék adásvételére létrejött adásvételi szerződés szerint a Vevő által teljesítendő pénzszolgáltatás jogcíme;

xxviii. Visszaigazolás: Elektronikus úton történő szerződéskötés során a Vevő Elfogadó Nyilatkozatának Eladó részéről, elektronikus levélben történő visszaigazolása.

xxix. Webáruház: Eladó által üzemeltetett <https://haztartasi-energiatarolas.hu/> elektronikus weboldal, amelyen az Eladó és a Vevő a jelen ÁSZF, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően elektronikus úton köt szerződést Termék értékesítésre, Szolgáltatás nyújtásra.

xxx. Üzlethelyiség: bármely ingatlan, ahol az Eladó a kereskedelmi tevékenységét állandó jelleggel folytatja, illetve bármely ingó dolog, ahol az Eladó kereskedelmi tevékenységét szokásos jelleggel folytatja.

xxxi. Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

xxxii. 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet: a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;

xxxiii. 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;

B. HATÁLY

i. A jelen ÁSZF pontja személyi hatálya az Eladóra és a Vevőre terjed ki. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a jelen ÁSZF szerinti Termékekre és Szolgáltatásokra, melyeket az Eladó kereskedelmi tevékenységének keretében értékesít vagy nyújt.

ii. A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Fogyasztói Szerződésekre, és a B2B Szerződésekre egyaránt alkalmazni kell.

iii. A jelen ÁSZF **2026.04.01.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

C. ÁSZF EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

i. Eladó jogosult jelen ÁSZF-t bármikor, egyoldalúan módosítani.

ii. A jelen ÁSZF módosításait az Eladó a Webáruház honlapján közzéteszi, illetve a Vevő elektronikus levelezési címére megküldi.

iii. A módosítások egyetlen esetben sem érintik a korábban megkötött Szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya. Eladó fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül.

D. ELADÓ ADATAI

i. Cégs adatok:

Cégnév: LA & Milano Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 08-09-031807

Adószám: 26361037-2-08

Székhely: 9464 Und, Füleesi utca 11.

Képviselőre jogosult: Szabó Ádám ügyvezető

Nyilvántartó bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.13-09-193984

Telefonszám: +36706354921

Elektronikus levelezési cím: lamilano@lamilano.hu

ii. A tárhely-szolgáltató adatai:

Cégnév: Sybell Informatika Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-293034

Adószám: 25859502-2-41

Székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34.

Képviselőre jogosult: Szilvágyi Ferenc Gyula

I. B2B SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

1. AJÁNLATKÉRÉS

1.1. Vevő jogosult az ajánlatkérésre vonatkozó jognyilatkozatát a Webáruházon, E-mail útján megtenni.

1.2. Eladó fenntartja a jogot arra, hogy a Vevő ajánlatkérésre vonatkozó jognyilatkozatával szemben az Ajánlatadást mellőzze, így Eladó a Vevő ajánlatkérésre vonatkozó jognyilatkozatát nem köteles visszaigazolni. Eladó az ajánlatkérésre vonatkozó jognyilatkozatra határidő nélkül adhat Ajánlatot.

1.3. Eladó egyoldalúan jogosult arra, hogy felszólítsa a Vevőt az ajánlatkérésre vonatkozó jognyilatkozatának módosítására, kiegészítésére, vagy pontosítására. Eladó egyoldalúan

jogosult arra, hogy módosításra, kiegészítésre, vagy pontosításra határidőt állapítson meg. Amennyiben a Vevő az ajánlatkérésre vonatkozó jognyilatkozatát nem módosítja, nem egészíti ki, vagy nem pontosítja, vagy megteszi ugyan, de az ezzel összefüggésben megadott Eladói határidőt túllépi, úgy a Vevő ajánlatkérésre vonatkozó jognyilatkozatát meg nem tettnek kell tekinteni.

1.4. Eladó egyoldalúan jogosult annak meghatározására, hogy az ajánlatkérésre vonatkozó jognyilatkozat módosítására, kiegészítésére, vagy pontosítására vonatkozóan milyen alakíságot követel meg. Amennyiben a Vevő az ajánlatkérését az Eladó által meghatározott alakíságtól eltérő alakban teszi meg, úgy az ajánlatkérés érvénytelen, és hatálytalan, ennek megfelelően az Eladót semminemű felelősség nem terheli.

1.5. Eladó egyoldalúan jogosult a Vevőt arra utasítani, hogy a Vevő az ajánlatkérésre vonatkozó jognyilatkozatát az Eladó által rendszeresített nyomtatvány útján közölje az Eladóval.

1.6. Eladó egyoldalúan jogosult arra, hogy az ajánlatkérésre vonatkozó jognyilatkozatot megtett Vevő személyének igazolása érdekében a Vevőtől adatot, információt, igazolást, tanúsítványt és más hasonló dokumentum bemutatását kérje annak érdekében, hogy az Eladó meggyőződjön arról, hogy a Vevő a jelen ÁSZF személyi hatálya alá tartozik.

1.7. Webáruház keretében történő ajánlatkérésre a jelen pontban írtak, valamint az ÁSZF 10. pontjában meghatározott különös szabályok együttesen irányadók azzal, hogy amennyiben a jelen, illetve az ÁSZF 10. pontjában írtak között eltérés mutatkozik, úgy az ÁSZF 10. pontjában írt különös szabályok az irányadók.

2. AJÁNLATADÁS

2.1. Eladó a Vevő ajánlatkérésre vonatkozó jognyilatkozatával szemben a Vevőnek Ajánlatot tesz. Eladó Ajánlatát, Webáruházon keresztül a Vevő konkrét ajánlatkérése nélkül is jogosult közzétenni, mely esetben a Felek között a Szerződés a jelen ÁSZF 10. pontjában írtak szerint elektronikus úton történő szerződéskötés folyamatának megfelelően jön létre.

2.2. Eladó, mint ajánlattevő az Ajánlati Kööttségének idejét az Ajánlatban meghatározhatja. Ha az Eladó az Ajánlati Kööttség idejét az Ajánlatban nem határozza meg, úgy az Ajánlati Kööttség ideje minden esetben 1 naptári nap. Eladó Ajánlati Kööttsége annak lejáratakor megszűnik, ezen időszakot követően a szerződési kötelezettsége alól mentesül.

2.3. Az Ajánlati Kööttség ideje az ajánlat hatályossá válásával veszi kezdetét.

2.4. Megszűnik az ajánlati kööttség, ha az Eladó az Ajánlatát a Vevő Elfogadó Nyilatkozatának elküldését megelőzően a Vevőhöz intézett jognyilatkozatával visszavonja.

2.5. Eladó az Ajánlatban jelentkező esetleges hibákért és Nyilvánvaló Elírásokért felelősséget nem vállal.

2.6. Webáruház esetén a Webáruház honlapján feltüntetett elérhető Termékek és Szolgáltatások minden további Eladói jognyilatkozat nélkül az Eladó által megtett Ajánlatnak minősülnek. Eladó Webáruházban jelentkező esetleges hibákért és Nyilvánvaló Elírásokért felelősséget nem vállal.

3. ELFOGADÓ NYILATKOZAT

3.1. Az Eladó Ajánlatával szemben a Vevő azzal azonos tartalmú Elfogadó Nyilatkozatot tehet.

3.2. Az Elfogadó Nyilatkozat abban az esetben joghatályos, ha az megfelel a jelen ÁSZF vagy az Ajánlat szerinti alaki követelményeknek, egybevégezve az Eladó által megtett Ajánlattal és azt a Vevő az Ajánlati Kööttség időtartama alatt közli az Eladóval.

3.3. Az Ajánlatot az azzal való egyetértést kifejező jognyilatkozattal lehet elfogadni, mely létrehozza a felek között a Szerződést. Eladó egyoldalúan jogosult a Vevőt arra utasítani, hogy a Vevő az Elfogadó Nyilatkozatát az Eladó által rendszeresített nyomtatvány útján közölje az Eladóval.

3.4. Eltérve a Ptk. 6:67. § (1) bekezdésétől, az Ajánlattól bármilyen kérdésben eltérő tartalmú Elfogadó Nyilatkozat megtételét új ajánlatnak kell tekinteni. Az Ajánlattal való egyetértést kifejező jognyilatkozat a Ptk. 6:67. § (2) bekezdésétől eltérően abban az esetben sem minősül elfogadásnak, ha lényeges kérdésnek nem minősülő, azt nem érintő kiegészítő vagy eltérő feltételt tartalmaz.

3.5. Vevő Elfogadó Nyilatkozata feltételt és hatálybaléptető rendelkezést nem tartalmazhat.

3.6. Webáruház esetén a Webáruház honlapján feltüntetett elérhető Termékek és Szolgáltatások visszaigazolt megrendelése minősül joghatályosan megtett Elfogadó Nyilatkozatnak.

3.7. Vevő Elfogadó Nyilatkozatát egyoldalúan nem módosíthatja. Ha utóbb az Elfogadó Nyilatkozatának megtételét követően, az Eladó korábbi Ajánlatához képest a Vevő Termék értékesítésre, Szolgáltatás nyújtásra vonatkozó igényei változnak, úgy az Eladótól az Ajánlat módosítását kérheti, azonban az Eladó Ajánlatát nem köteles módosítani. Amennyiben az Eladó a Vevő eladói Ajánlat módosítására vonatkozó kérelmét elfogadja, úgy a Felek között a módosított tartalom szerinti Szerződés a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően jön létre.

4. TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE

4.1. A Termékeknek és Szolgáltatásoknak az Ajánlat – ide nem értve a Webáruház szerinti Ajánlat – szerinti vételára magyar forintban (Ft) feltüntetett bruttó összeg, mely adókat és különböző közterheket magában foglalja.

4.2. A Termékeknek és Szolgáltatásoknak a Webáruház szerinti vételára magyar forintban (Ft) teljesíthető kizárólagosan.

4.3. A Termékeknek és Szolgáltatásoknak feltüntetett vételára a szállítási költséget és más jogcímen fennálló egyéb költséget, díjat nem foglal magában.

4.4. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Webáruházban megjelenő Termékeket, Szolgáltatásokat és tartalmakat, valamint a feltüntetett árakat bármikor módosíthatja előzetes értesítés nélkül.

4.5. Az Eladó gondossága ellenére a Nyilvánvaló Elírás esetén a helytelen feltételek, illetve ár megállapítását követően értesíti a Vevőt, tájékoztatja a helyes feltételekről és árról. Ebben az esetben a Vevő egyoldalúan jogosult eldöntheti, hogy a valós feltételekkel és áron is fenntartja-e az Elfogadó Nyilatkozatát.

5. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

5.1. Eladó és Vevő között a Szerződés az Elfogadó Nyilatkozat hatályossá válásával egyidejűleg létrejön. A szerződéskötés helyének az Eladó tényleges tulajdonosának mindenkori lakóhelye minősül. Szerződés létrejöttének feltétele a jelen ÁSZF 11. pontjában írtak Vevő általi teljesítése.

5.2. Ha Eladó és Vevő között a Szerződés létrejött, úgy a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése irányadó a Felekre.

5.3. Az érvényesen létrejött Szerződés a létrejöttével egyidejűleg hatályba lép.

5.4. Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a Szerződés létrejöttére az ÁSZF 10. pontjában írtak megfelelően irányadók.

6. ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS

6.1. Eladó Termék értékesítésre és Szolgáltatás nyújtásra vonatkozó Ajánlatát Webáruházon keresztül teszi közzé. Eladó Ajánlata tartalmazza a Termék ellenértékét, amennyiben az Eladó rendelkezésére áll, úgy a Termékleírást, illetve azt a tájékoztatást, hogy a Termék eladói Készleten megtalálható.

6.2. Vevő az Eladó Webáruházban közzétett Ajánlatát, a Webáruház igénybevételével – külön regisztráció nélkül –, a felület, Weboldal megnyitása után ismerheti meg, eladói

Ajánlatra Elfogadó Nyilatkozatot érvényes regisztrációt követően tehet a jelen ÁSZF 7.6. pontjának figyelembevételével. Vevő regisztráció során megadott adatok érvényességéért, megfelelőségéért és hitelességéért kizárólagosan felelős, mely körben Eladó felelősségét kizárja.

6.3. Webáruház keretében közzétett eladói Ajánlat vonatkozásában a Vevő megadhatja a Termékek darabszámára vonatkozó igényét, melyet követően a Terméket „Kosárba helyezheti”. Kosárba helyezés önmagában véve a Felek között nem hoz létre Szerződést.

6.4. Webáruházon keresztül a Vevő jogosult a Termék átvételi helyét meghatározni, így közvetlenül igényelhet szállítási szolgáltatást, avagy a Terméket személyesen is átveheti. Személyes átvétel esetén az átvétel helye a jelen ÁSZF szerinti Eladó mindenkori Telephelye.

6.5. Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a Vevő az Eladó Ajánlata szerinti Termék értékesítésére, és Szolgáltatás-nyújtására vonatkozó Elfogadó Nyilatkozatát elektronikus úton, az elektronikus felületen közzétett, erre rendszeresített alkalmazás-felületen teheti meg, joghatályosnak a 7.6. pontban foglaltak szerinti feltételek esetén fogadható el.

6.6. Webáruházon keresztül, elektronikus úton a Felek között a Szerződés úgy jön létre, hogy az Eladó Webáruházon Ajánlatát közzéteszi, mely Ajánlatra vonatkozó részlet feltételeket (darabszám) a Vevő megadja, majd a Terméket és a Szolgáltatást a Vevő elfogadja, elektronikus felületen Elfogadó Nyilatkozatát az Eladóval közli és a Termék, illetve a Szolgáltatás ellenértékét a Vevő teljesíti. Eladó a Vevő Elfogadó Nyilatkozatát köteles visszaigazolni, mely esetben válik az Elfogadó Nyilatkozat hatályossá. Visszaigazolás kézbesítésének elmulasztása esetén Szerződés nem jön létre, melynek elmaradása esetére az Eladó felelősségét kizárja.

6.7. Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a Szerződés létrejöttének feltétele, hogy a Vevő a Termék, illetve Szolgáltatás ellenértékét pénzügyileg teljesítse, az Eladó elektronikus úton elküldött számviteli bizonylatában feltüntetett teljesítési helyre történő banki átutalással. Számviteli bizonylatát az Eladó a Vevőnek a regisztrációkor megadott elektronikus levelezési címére, a Visszaigazolással egyidejűleg kézbesíti. Eladót nem terheli felelősség azért, ha a Vevő részére a számviteli bizonylat nem kerül kézbesítésre, Vevőnek felróható okok miatt (helytelen e-mail cím, megtelt levelesláda, tárhelyszolgáltató karbantartás, stb.). Erre az esetre az Eladó felelősségét kizárja.

6.8. Szerződés létrejöttét követően az Eladó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő jognyilatkozatában értesíti a Vevőt arról, hogy a Termék Készleten megtalálható. Amennyiben a Termék Készleten nem található meg, úgy az Eladó értesíti a Vevőt a Beszerzésről, valamint a Beszerzésre fenntartott határidőről.

6.9. Eladó a Beszerzésre fenntartott határidőt bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, erről azonban köteles a Vevőt, a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő jognyilatkozatok formájában értesíteni.

6.10. Eladó elektronikus úton történő szerződéskötés során létrejött Szerződésektől bármikor, mindennemű jogkövetkezmény és indokolás nélkül jogosult elállni. Erre az esetre kikötött elállás esetén köteles a Vevőnek a teljesített ellenértéket arra a bankszámlára visszafizetni, amely bankszámláról a Vevő a pénzfizetést teljesítette.

6.11. Elektronikus úton történő szerződéskötés során a jelen ÁSZF és a jelen pontban foglaltaknak megfelelően létrejött Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szerződést az Eladó rögzíti, továbbá a Szerződés utóbb hozzáférhető.

6.12. Eladó a Webáruház keretében biztosítja a Vevő számára az Szerződést létrehozó Elfogadó Nyilatkozata megtételét megelőzően a jognyilatkozata kijavítását és az adatbeviteli hibák javítását.

6.13. Elektronikus úton történő szerződéskötés során az Eladót Ajánlati Kööttség nem terheli, Eladó a Webáruházon közzétett Ajánlatát bármikor egyoldalúan jogosult módosítani.

6.14. Webáruházban közzétett eladói Ajánlat során különösen, de nem kizárólagosan Nyilvánvaló elírásnak számít, ha a Termék a közzétett Ajánlattól eltérően nincs Készleten, avagy a várható szállítási idő, nem megfelelő az Eladó által a Beszerzésre fenntartott határidőként meghatározott időtartammal.

7. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

7.1. A Szerződés létrejöttét követően az Eladó díjbekérő számviteli bizonylat Vevő részére történő megküldésével értesíti a Vevőt a létrejött szerződés szerinti fizetési kötelezettségéről. Amennyiben a Termék készleten nem található meg, úgy az Eladó értesíti a Vevőt annak Beszerzésről, valamint a Beszerzésre fenntartott határidőről. Eladó bármikor jogosult egyoldalúan arra, hogy a Beszerzésre fenntartott határidőt módosítsa, melyért felelősség nem terheli, ezzel kapcsolatos felelősségét teljeskörűen kizárja.

7.2. Beszerzésre fenntartott határidőt, illetve annak felmerülő módosítását az Eladó harmadik személy üzleti partnerei által megszabott határidő vonatkozásában állapítja meg. A Szerződés létrejöttét követően az Eladó bármikor jogosult a Beszerzésre fenntartott határidőt egyoldalúan, jogkövetkezmény nélkül módosítani. Amennyiben a Beszerzésre fenntartott határidő mértéke miatt az Ajánlatban meghatározott Termék ellenértéke és a Beszerzés során Eladót terhelő költségek között – mértékétől független – eltérés áll fenn az Eladó terhére, úgy az Eladó jogosult a Szerződéstől egyoldalú jognyilatkozatával mindennemű felelősség és jogkövetkezmény, és az érdekmúlás külön bizonyítása nélkül elállni. Eladó az eltérés tényét nem köteles a Vevő felé igazolni, bizonyítani.

7.3. Eladó jogosult arra, hogy a Szerződés teljesítésének feltételét – eltérően az ÁSZF 6.6. és 6.7. pontjában írtaktól – abban határozza meg, hogy a Vevő a Termék és/vagy Szolgáltatás ellenértéke meghatározott részét az Eladó erre az esetre megküldött számviteli bizonylata alapján, az Ajánlat Elfogadása után fizesse meg. Amennyiben a Vevő erre az esetre

meghatározott fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy az Eladó mindennemű jogkövetkezmény és indokolás nélkül jogosult a jelen Szerződéstől elállni, és a 11.3. szerinti jogkövetkezményt alkalmazni a Vevővel szemben. Eladó erre az esetre gyakorolt elállás esetén az Eladót semminemű felelősség nem terheli, Eladó a felelősségét kizárja.

7.4. A Vevő a díjbekérőn meghatározott összeget, a díjbekérő szerinti határidőig köteles megfizetni. Ha a Vevő a díjbekérő szerinti összeg megfizetését határidőben részben, vagy egészben elmulasztja, úgy az Eladó jogosult a Szerződéstől egyoldalúan indokolás nélkül elállni, és az ÁSZF szerinti Bánatpénz mértékével megegyező mértékű kötbért követelni a Vevőtől, míg a Vevő köteles a kötbért az elállásról szóló jognyilatkozat átvételét követő tizenöt napon belül az Eladónak megfizetni. Ha a Vevő a díjbekérőn feltüntetett pénzüsszeg egy részét fizette meg, úgy azt az Eladó a kötbér követelésébe beszámítja.

7.5. Ha a Vevő további Szolgáltatást nem vesz igénybe, úgy a Termék értékesítésére irányuló Szerződés teljesítés helye az Eladó tényleges tulajdonosának mindenkori lakóhelye. A Termék elszállításáról a Vevő maga köteles gondoskodni, e kötelezettség magában foglalja a Termék teljesítés helyéről történő szállítás feltételeinek biztosítását, fuvarozóval fennálló jogviszonyban a teljes felelősségvállalást. A Vevő a fuvareszközt az Eladó által megadott szállítási napon olyan időben köteles kiállítani, hogy a berakására elegendő idő álljon rendelkezésre. Vevő a Terméket kizárólag az Eladó által meghatározott határidőben és határnapot köteles átvenni, az átadás-átvétel időpontját kizárólagosan az Eladó határozza meg. A Termék fuvareszközre történő berakodását minden esetben a Vevő, vagy érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy végzi, ennek megfelelően a berakodás közben történő valamennyi káreseménnyel kapcsolatos felelősség, így a kártérítő felelősség kizárólag a Vevőt terheli. A berakodással összefüggésben Eladónak okozott károk megtérítése tekintetében a felelősség szintén kizárólag a Vevőt terheli. Eladó egyoldalúan előírhatja, hogy a Termékek berakását az Vevő legfeljebb milyen időtartamon belül köteles végrehajtani. Amennyiben a Vevő saját, vagy érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy fuvareszközén vagy az általa megbízott fuvarozóval szállíttatja el a Terméket, úgy saját költségére és veszélyére köteles gondoskodni a fuvareszközre rakásról és az elszállításról. Eladó Szerződés szerűen teljesít, ha a Terméket a Vevőnek, vagy érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személynek, vagy megbízott fuvarozójának berakodás megkezdése előtt jegyzőkönyv, vagy szállítólevél aláírását követően átadja. A Vevő, vagy érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, avagy megbízott fuvarozója a szállítólevél, átadás-átvételtől készült jegyzőkönyv aláírását nem tagadhatja meg. A Termékek átadás-átvételéről készített jegyzőkönyv, vagy szállítólevél a Vevő, avagy érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, illetve megbízott fuvarozója aláírásával az Eladó részéről a Szerződés teljesítettnek minősül. A teljesítés ideje tehát az az időpont, amikor a Vevő, az érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, illetve a megbízott fuvarozó az árut, jegyzőkönyv, vagy szállítólevél elnevezésű okirat aláírása mellett, de még a Termékek fuvareszközre történő berakodása előtt átvette. Eladó jogosult megtagadni a Termékek átadás-átvételét, ha a Vevő az érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy,

illetve a megbízott fuvarozó a berakodás előtt a jegyzőkönyv, vagy szállítólevél aláírását megtagadja. Eladó nem köteles ellenőrizni, hogy a Vevő helyszíni képviselője, az érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, vagy a Vevő által megbízott fuvarozó érvényes meghatalmazással rendelkezik-e a Termék átvételére. A jelen pont szerinti teljesítés helye és ideje a jelen ÁSZF-ben meghatározott kárveszély átszállásának időpontját nem érinti.

7.6. Ha a Vevő további – külön Díjazás szerinti – Szolgáltatást vesz igénybe (így különösen, de nem kizárólagosan: szállítás), úgy a Terméket az Eladó vagy közreműködője a Vevő által megjelölt szállítási címre, az Eladó által előre és a kiszállítást megelőzően elküldött értesítés alapján közölt időpontban a Terméket leszállítja. Ebben az esetben a teljesítés helye a Vevő által megjelölt székhelye, telephelye, fióktelepe, vagy lakcíme, illetve a megadott egyéb teljesítési hely, a teljesítés ideje pedig az, amikor a Vevő, az érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, illetve meghatalmazott megbízott a Terméket a fuvarszekőről történő lerakodást megelőzően jegyzőkönyv, illetve szállítólevél aláírásával átvette. Eladói szállítás esetén a Termék csomagolásáról az Eladó gondoskodik. A jelen pont szerinti teljesítés helye és ideje a jelen ÁSZF-ben meghatározott kárveszély átszállásának időpontját nem érinti. A Termék adásvételére irányuló Szerződés és az egyéb Szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés, valamint e Szerződésekből keletkező Eladói kötelezettségek jogilag osztható szolgáltatások, így azok külön-külön és egymástól függetlenül is alkalmasak szerződésszerű teljesítésre. Ha az Eladó szállításra irányuló Szolgáltatást is nyújt, úgy abban az esetben a teljesítésre nyitva álló határidő megtartásával elő- és részszállításra jogosult.

7.7. Ha a Vevő további Szolgáltatást nem vesz igénybe, és a Termék értékesítésére irányuló Szerződés teljesítésének helye az Eladó tényleges tulajdonosának mindenkori lakóhelye, úgy a Vevő az Eladó által meghatározott időpontban és időtartamon belül köteles a Terméket átvenni. Amennyiben a Szerződés teljesítésének helye az Eladó székhelye, telephelyei vagy fióktelepei, és a Vevő a Terméket az Eladó által meghatározott időpont és időtartamot követő 2 (két) napot követően sem veszi át, úgy az Eladó a Vevő költségére és felelősségére tárolási díj felszámítása mellett a Terméket megőrzi. A tárolási díj mértéke naptári naponként az át nem vett Termék Szerződés szerinti (számla kiállítása esetén, számlán szereplő) nettó vételárának 0,1%-a, de legalább nettó 5000,- Forint, és minden megkezdett naptári nap után fizetendő. Eladó jogosult a tárolási díjat a már teljesített Vételár-előlegből és/vagy Díj-előlegből és/vagy a teljesített Vételárból és/vagy Díjból érvényesíteni, oly módon, hogy a teljesített Vételár-előleg és/vagy Díj-előleg és/vagy a teljesített Vételár és/vagy Díj összegét a tárolási díj követelésébe beszámítja. Amennyiben a Vevő a Terméket az Eladó által meghatározott időpont és időtartamot követő 30 napot követően sem veszi át, úgy az Eladó jogosult a Szerződéstől egyoldalúan elállni, és az ÁSZF szerinti Bánatpénz mértékével megegyező mértékű kötbért követelni a Vevőtől, míg a Vevő köteles a kötbért, és a tárolási díjat az elállásról szóló jognyilatkozat átvételét követő tizenöt napon belül az Eladónak megfizetni. A jelen pont szerinti kötbér a Vevőt nem mentesíti a tárolási díj megfizetése alól. Eladói elállás esetén az Eladó a kifizetett ellenértéket köteles visszafizetni a Vevőnek azzal, hogy a kötbér, és tárolási díj mértékét jogosult beszámítani a Vevőnek visszafizetni vállalt

díjba, és az Eladót a kötbér és tárolási díj mértékével csökkentett összegű pénzüsszeg visszafizetési kötelezettség terheli. Eladói elállás során az Eladót, kizárólag a Szerződés létrejöttének időpontjában a Vevő által megfizetett díj mértékéig terheli az eredeti állapot helyreállítása. Eredeti állapot helyreállítása során az Eladót nem terheli a megváltozott piaci viszonyok értékelése, erre hivatkozással a Vevő sem terjeszthet elő többletkövetelést az Eladóval szemben, az eredeti állapot helyreállítása nem haladhatja meg a Vevő által ténylegesen megfizetett Díj és ellenérték mértékét, így az Eladót eredeti állapot helyreállítása során többlet visszafizetési kötelezettség nem terhelheti. Eladó a jelen pont szerinti elállási joga helyett, Vevői átvétel késedelme esetén a jelen ÁSZF szerinti visszavásárlási joggal is élhet.

7.8. Eladónak a Terméken visszavásárlási joga áll fenn. Ha a Vevő további Szolgáltatást nem vesz igénybe, valamint a Termék értékesítésére irányuló Szerződés teljesítésének helye az Eladó székhelye, telephelyei vagy fióktelepei, és amennyiben a Vevő a Termék átvételi kötelezettségét a jelen ÁSZF szerint nem teljesíti, azonban az Eladó Szerződéstől történő elállási jogával nem él, úgy az Eladó visszavásárlási jogával élhet. Eladó a Visszavásárlási joga alapján a Terméket a Vevőhöz intézett egyoldalú jognyilatkozata alapján gyakorolhatja. Visszavásárlási jog gyakorlása esetén a visszavásárlási ár minden esetben megegyezik a Vevő által kifizetett ellenértékkel. A visszavásárlási jog gyakorlása nem érinti az Eladó tárolási díjra vonatkozó igényét, valamint a jelen ÁSZF-ben és Szerződésben meghatározott egyéb jogcímen fennálló Díjakra, valamint a kártérítésre vonatkozó igényét sem.

7.9. Ha a Vevő a Szerződés keretében a Terméknek, az Eladó vagy közreműködője által, a Vevő által megjelölt szállítási címre történő szállítást megrendeli, úgy a Vevő az Eladó által meghatározott időpontban, illetve időtartamban a szállítási címen köteles a jelen ÁSZF szerinti rendelkezéseknek megfelelően a Terméket átvenni. Amennyiben a Vevő, avagy érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy a Termék átvételét megtagadja, a Vevő a meghatározott szállítási címen a Terméket nem veszi át, vagy a szállítás az Eladón kívülálló bármely okból hiúsul meg, úgy az Eladó egy naptári héten belül a szállítást ismételten megkísérli, mely esetben a Vevő köteles az ismételt szállítás díját az Eladónak megfizetni. Eladó a szállítás, illetve az ismételt szállítás alkalmával kizárólag húsz perc időtartamig várakozik az átvételre. A szállítás, és az ismételt szállítás közötti időtartamra az Eladó a jelen ÁSZF szerinti tárolási díjra jogosult. Amennyiben a szállítás az ismételt alkalmat követően is sikertelen, úgy az Eladó jogosult a Szerződéstől egyoldalúan elállni, és az ÁSZF szerinti Bánatpénz mértékével megegyező mértékű kötbért követelni a Vevőtől, míg a Vevő köteles a kötbért, és a tárolási díjat az elállásról szóló jognyilatkozat átvételét követő tizenöt napon belül az Eladónak megfizetni. A jelen pont szerinti kötbér a Vevőt nem mentesíti a tárolási díj megfizetése alól. Eladói elállás esetén az Eladó a kifizetett ellenértéket köteles visszafizetni a Vevőnek azzal, hogy a kötbér, és tárolási díj mértékét jogosult beszámítani a Vevőnek visszafizetni vállalt díjba, és az Eladót a kötbér és tárolási díj mértékével csökkentett összegű pénzüsszeg visszafizetési kötelezettség terheli. Eladói elállás során az Eladót, kizárólag a Szerződés létrejöttének időpontjában a Vevő által megfizetett díj mértékéig terheli

az eredeti állapot helyreállítása. Eredeti állapot helyreállítása során az Eladót nem terheli a megváltozott piaci viszonyok értékelése, erre hivatkozással a Vevői sem terjeszthet elő többletkövetelést az Eladóval szemben, az eredeti állapot helyreállítása nem haladhatja meg a Vevő által ténylegesen megfizetett Díj és ellenérték mértékét, így az Eladót eredeti állapot helyreállítása során többlet visszafizetési kötelezettség nem terhelheti. Eladó a jelen pont szerinti elállási joga helyett, Vevő átvételi késedelme esetén a jelen ÁSZF szerinti visszavásárlási jogával is élhet.

7.10. Az átvétel során a Vevő, illetve átvevő köteles mennyiségi, és minőségi ellenőrzést haladéktalanul elvégezni, a csomagolás sértetlenségét ellenőrizni, a sértetlen csomagokat és Termékeket darabszámra átvenni, a sérült csomagolásról vagy Termékről az átvétel helyén a fuvarozóval szembeni igény érvényesítésére alkalmas jegyzőkönyvet felvenni. Amennyiben a Vevő, illetve átvevő ezt elmulasztja és az igény a fuvarozóval szemben ezért nem érvényesíthető, úgy a bekövetkezett mennyiségi, minőségi hibákért, illetve kárért az Eladó nem tartozik felelősséggel. Szállítólevél, vagy az átvétel során készített jegyzőkönyv a Vevő, az érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, illetve a megbízott fuvarozó aláírásával a Vevő elismeri az Eladó hiba és hiánymentes teljesítését. Szerződés teljesítését, közelebbről a Termék szállítólevél, vagy jegyzőkönyv aláírásával igazolt átadás-átvételét követően a Vevő a teljesítéssel összefüggésben kifogást nem emelhet, de a teljesítéssel összefüggő észrevételeit, az átadás-átvételt követő három munkanapon jelezheti az Eladónak.

7.11. Amennyiben a Felek között a Szerződés létrejött, és a Vevő a korábban megvásárolt Terméket nem használja fel, kereskedelmi tevékenysége keretében nem hasznosítja, úgy jogosult az Eladótól a Termék-Visszavételét kérelmezni. Vevő a Termék-Visszavételére vonatkozó kérelmét a Szerződés létrejöttét követő 30 napon belül, a jelen ÁSZF szerinti alakban előterjeszheti. Amennyiben az Eladó a Vevőt a Termék-Visszavételére vonatkozó igényének előterjesztésére írásban kéri, úgy a Vevő azt írásban köteles megtenni. Eladó a Termék-Visszavételére nem köteles. Amennyiben az Eladó a Termék-Visszavételével kapcsolatos Vevői igényt elfogadja, úgy az Eladó a Terméket, a Termék ellenértéke 90%-os mértékével megegyező Termék-Visszavétel Vevőt Megillető Díjon visszavásárolja. A jelen pontban szabályozott Termék-Visszavétel nem érinti az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszavásárlási jogát, a Termék-Visszavétel nem tekinthető az Eladó visszavásárlási joga gyakorlásának. Termék-Visszavétel esetén az Eladó a Termék-Visszavétel Vevőt Megillető Díját nem fizeti vissza a Vevőnek, és annak teljesítésére nem köteles. Termék-Visszavétel Vevőt Megillető Díját az Eladó nyilvántartja, és amennyiben a Felek között a jelen ÁSZF szerint (újabb, más tartalmú, más Termék értékesítésére vonatkozó) Szerződés jön létre, úgy az Eladó jogosult – de nem köteles – a létrejött Szerződés szerinti Termék ellenértékébe a Termék-Visszavétel Vevőt Megillető Díját jóváírni, mely esetben a Vevő a jelen ÁSZF szerint Eladói számviteli bizonylatot a Termék-Visszavétel Vevőt Megillető Díjjal csökkentett mértékben, vagy azon feltüntetve kapja meg. Vevő a Termék-Visszavétel Vevőt Megillető Díjat nem jogosult (újabb, más tartalmú, más Termék értékesítésére vonatkozó) Szerződés

létrejötté esetén a Termék ellenértékébe beszámítani. Eladó nem köteles a Szerződés létrejötté esetén a Termék-Visszavétel Vevőt Megillető Díjat a Termék ellenértékébe jóváírni. Amennyiben a Felek között a Termék-Visszavételt követő egy éven belül nem jön létre újabb Szerződés a jelen ÁSZF szerint, úgy a Vevő kérheti a Termék-Visszavétel Vevőt Megillető Díj Eladó általi megfizetését. Eladót semminemű kötelezettség, és felelősség nem terheli, ha a Termék-Visszavételt nem teljesíti, azt bármikor jogkövetkezmény nélkül megtagadhatja.

7.12. A Termék értékesítésére irányuló Szerződés esetén a kárveszély a teljes Vételár megfizetésével és a tulajdonjog átruházásával egyidejűleg még abban az esetben is átszáll a Vevőre, ha a Termék egyébként az Eladó birtokában marad, valamint az Eladó a Termékkel összefüggésben további Szolgáltatás (különösen, de nem kizárólagosan szállítás, építési-szerelési munkák stb.) nyújtására köteles. A kárveszély átszállása alapján a Vevő viseli a Termék terheit és azt a Termékben beállott kárt, amelynek megtérítésére senkit sem lehet kötelezni (különösen, de nem kizárólagosan: Vis Maior).

7.13. Eladó a Szerződés teljesítése érdekében vagy joga gyakorlásához más személy közreműködését veheti igénybe.

7.14. A Ptk. 6:218. § (1) bekezdésétől eltérően a Vevő viseli a Termék birtokátruházásával kapcsolatos költségeket. A Vevő viseli a Termék átvételével kapcsolatos költségeket.

7.15. Az Eladó késedelme esetén Vevő csak abban az esetben hivatkozhat szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnésére (érdekmúlás), ha az Eladó késedelme 3 hónapot meghaladja. A Ptk. 6:154. § (2) bekezdésétől eltérően Eladói késedelem esetén a Vevő mindig köteles a teljesítéshez fűződő érdek megszűnésének bizonyítására.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.1. A Szerződésben szereplő Vételárat a Vevő készpénzzel (bankszámlára történő befizetés lehetséges), hitelkártyával, bankkártyával, vagy banki átutalás útján köteles kiegyenlíteni. A fizetési mód és a fizetési határidő a számla fejlécén szerepel. A Vevő köteles a Vételárat határidőben kiegyenlíteni.

8.2. A Termék kifizetésével kapcsolatban a Vevő érdekkörében felmerülő összes költség – különösen, de nem kizárólag a tranzakciós illetéket, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége - minden esetben a Vevőt terheli.

8.3. Eladó tájékoztatja a Vevőket, hogy a Webáruházban történt termékértékesítés során a Vevő jogosult eldönteni, hogy az elérhető fizetési módok – köztük az előre fizetést is - közül melyiket választja. Az Áfatörvény alkalmazásában nem minősül előlegfizetésnek, ha az ellenértéket megfizetni köteles fél saját döntése alapján előbb fizet, mint a Szerződés teljesítési időpontja.

8.4. Ha az Eladó a Termék adásvételén túlmenően további Szolgáltatást is nyújt a Vevőnek, abban az esetben a Szerződésben szereplő további jogcímen fennálló Díjat a Vevő készpénzzel, hitelkártyával, bankkártyával vagy banki átutalás útján köteles kiegyenlíteni. A fizetési mód és a fizetési határidő a számla fejlécén szerepel. A Vevő köteles a Díjat határidőben kiegyenlíteni.

8.5. A Szerződésben Eladó és Vevő erre vonatkozó megállapodása esetén Vevő az Eladónak a Vételár vagy a Díj meghatározott részét a Szerződés létrejöttét követően kiállított számlán feltüntetett határidőn belül köteles előre megfizetni ("Vételár-előleg" és/vagy Díj-előleg).

8.6. A Vevő pénzfizetése akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az Eladó által kiállított számla összege minden levonás nélkül az Eladó bankszámláján jóváírásra került. Nem fogadható el a kifizetés visszatartása vagy olyan igények beszámítása (így különösen, de nem kizárólagosan: kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállási igény, érdekműlás jogcímen, garanciaszerződés alapján fennálló igény stb.), valamint Vételár és/vagy Díj csökkentése, amelyekhez Eladó előzetesen írásban nem járult hozzá.

8.7. Ha a Vevő a Szerződéstől eláll, úgy a Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Eladót Bánatpénz illeti meg, aminek a mértéke – Eladó és Vevő eltérő rendelkezése hiányában – a jelen ÁSZF-ben kerül meghatározásra, és amelyet az Eladó a Vételár-előleg és/vagy Díj-előleg terhére is érvényesíthet, oly módon, hogy a teljesített Vételár-előleget és/vagy Díj-előleget a Bánatpénz követelésébe beszámítja.

8.8. Eladó a Szerződés szerinti teljesítési szabályoktól függetlenül követelheti az Vevőtől a teljes Vételár és/vagy Díj, Eladó szolgáltatásnyújtását megelőző teljesítését abban az esetben, ha a Vevővel szemben csőd-, felszámolás, végelszámolás, kényszertörlési, adószám-törlési, végrehajtási- vagy más, a fizetőképességét érintő jogi eljárás indult.

9. SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

9.1. Eladó és Vevő közös megegyezéssel a Szerződést a jövőre nézve megszüntethetik vagy a Szerződés megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal felbonthatják.

9.2. A Szerződés megszüntetése esetén az Eladó és Vevő további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

9.3. A Szerződés felbontása esetén a már teljesített szolgáltatások visszajárnak. Ha az eredeti állapot természetben nem állítható helyre, a Szerződés felbontásának nincs helye.

9.4. Az Eladó a Szerződéstől egyoldalúan, indokolás nélkül bármikor jogosult elállni vagy azt a teljesítés megkezdését követően bármikor jogosult egyoldalúan, indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondani.

9.5. A Vevő a Szerződés létrejöttét követően a teljesítés megkezdéséig jogosult a Szerződéstől elállni. A teljesítés megkezdését követően a Vevő nem jogosult felmondással megszüntetni a Szerződést. Elállás esetén minden esetben köteles a Vevő a Szerződés tárgyát képező Termék(ek) és Szolgáltatás(ok) ellenértékének 20%-át megfizetni az Eladó részére Bánatpénz jogcímén.

10. TULAJDONJOG FENNTARTÁS

10.1. Eladó a Vételár, egyéb Díj és esetleges járulékai és az adott Termékre vonatkozóan megkötött Szerződéssel összefüggésben bármilyen további jogcímen fennálló követelése teljes kiegyenlítéséig a Termékre vonatkozó tulajdonjogát fenntartja.

10.2. Vevő a tulajdonjog fenntartással érintett Terméket más követelésébe nem számíthat be, azt nem terhelheti meg, vagy azt fedezetként nem ajánlhatja fel.

11. JOGNYILATKOZATOK ALAKI KÖVETELMÉNYEI

11.1. Ha a jelen ÁSZF vagy a Szerződés kivételt nem tesz, jognyilatkozatot érvényesen és hatályosan csak írásban lehet tenni.

11.2. A jelen ÁSZF és a Szerződés hatálya alatt minden jognyilatkozatot, értesítést, vagy a Szerződéssel összefüggésben szükségessé váló más kommunikációt (a továbbiakban együtt: nyilatkozat) írásbeli formában kell elküldeni, és elküldöttnek csak akkor tekintendő, ha az nyilatkozat írásban történt. A nyilatkozat elküldését a küldő Fél szükség esetén köteles igazolni (tértivevény, e-mail írásbeli visszaigazolása stb. útján). A nyilatkozatokat személyesen, postai úton, vagy e-mail útján kell igazoltan átadni a Fél számára arra a címre, amelyet a Szerződés teljesítése céljából értesítési címként megadott. Ennek hiányában a nyilatkozatokat a másik Fél mindenkor hivatalosan bejegyzett székhelyére kell küldeni. A Fél értesítési címe megváltozását haladéktalanul, de legfeljebb a változás bekövetkeztétől számított 3 (három) munkanapon belül írásban jelzi a másik Fél felé.

11.3. Minden értesítést, egyéb közlést, ami a Szerződés alapján megteendő vagy megtehető, írásban kell megtenni és akkor minősül a Szerződés alkalmazásában megtettnek, ha azt ajánlott-tértivevényes postai küldeményként a felek értesítési címére küldték el vagy a felek által megtett e-mail címre küldték el.

11.4. A jelen pontban meghatározottak szerint elküldött nyilatkozat, levél a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek minősül, ha a címzett az átvételt megtagadta, és a kézbesítés második megkísérlésétől számított 5. napon akkor is megérkezettnek és közöltnek minősül, ha a tértivevény „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen”, „nem kereste”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „bejelentve: meghalt/megszűnt” vagy egyéb, a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás

részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet szerinti olyan jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, mely azt igazolja, hogy a kézbesítés nem a feladónak felróható okból nem volt teljesíthető. Felek a jelen szerződésben megjelölt értesítési címet bármikor jogosultak egyoldalúan megváltoztatni, ebben az esetben azonban kötelesek erről a fentiekben megjelölt személyeknek írásbeli értesítést küldeni. A jelen pont szerinti értesítés másik fél általi kézhezvételéig a másik fél csak a korábban megjelölt értesítési címre köteles az egyes értesítéseket és leveleket megküldeni.

11.5. A Szerződés hatálya alatt az e-mail útján történő jognyilatkozattételt is joghatályosnak ismerik el felek, kivéve, ha a Szerződés eltérően rendelkezik.

11.6. A nyilatkozatokat az alábbi időpontokban lehet kézbesítettnek tekinteni:

- személyesen történő kézbesítés esetén – az igazolt átadás napján;
- tértivevényes levél esetén – a tértivevényen feltüntetett kézbesítési időpontban;
- e-mail esetén a visszaigazolás időpontjában, egyekben pedig az elküldést követő 2. (második) munkanapon.

12. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

12.1. Eladó a Termékekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti jótállást nem vállal, a Termékekre minden esetben gyártói jótállás vonatkozik. Vevő hibás teljesítés esetén a jótállásból adódó igényét közvetlenül a gyártóval szemben érvényesítheti azzal, hogy az Eladó közreműködik a Vevő igényérvényesítésében, tájékoztatja a jótállás érvényesítésének eszközeiről, esetleges szakszervezetről. Ha az Eladó az adott gyártóval szerződéses jogviszonyban áll, úgy a jótállási igényt az Eladó közvetlenül is teljesítheti, azonban ha a gyártó Magyarország területén szervízhálózatot tart fenn, úgy az Eladó a jótállási igényt nem köteles teljesíteni.

12.2. Jótállási igényét a Vevő minden esetben a Termékekre vonatkozóan, az Eladó által kiállított végteljesítési számla, valamint jótállási okirat együttes bemutatásával, rendelkezésre bocsátásával érvényesítheti.

12.3. Jótállás időtartama az irányadó jogszabályok, vagy a Termékek gyártója által meghatározott időtartam.

12.4. Jótállási igényét a Vevő az Eladó Ügyfélszolgálatán jelezheti, és az Eladó 16.1. pontban írtak szerint közreműködik a jótállás érvényesítésében.

12.5. Eladót szavatosság, illetve jótállás a Termékek darabszáma, statikai megfelelősége, rendszer-megfelelősége vonatkozásában nem terheli, erre vonatkozó kötelezettségét az Eladó kizárja.

12.6. Vevő elfogadja, hogy az egyes Termékek színe, műszaki jellege vonatkozásában az Eladót semminemű felelősség nem terheli, továbbá az Eladót semminemű felelősség nem terheli a szállításból, nem rendeltetészerű használatból, vagy telepítésből adódó hibákért és hiányosságokért. Eladó erre az esetre vonatkozó felelősségét teljeskörűen és mindenre kiterjedően kizárja.

12.7. Gyártó jóállása kizárólag a szabályszerű, helyes használati, telepítési és üzemeltetési feltételek esetén megvalósított Termékek-telepítések esetén áll fenn és érvényes.

13. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

13.1. Az egyes Termékek kapcsán megjelenített képek, méretek, állagok, illetve színek illusztrációk, ezért azok a valóságtól eltérhetnek.

13.2. Az Eladó honlapján és Webáruházán szereplő információ, tartalom kizárólag tájékoztató célt szolgál, az információk pontosságáért, teljességéért, az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért az Eladó nem vállal felelősséget.

13.3. Webáruházban való vásárlás feltételezi a Vevő részéről a Webáruház lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különösen a technikai paraméterekre és az internet használata során felmerülő hibákra.

13.4. Eladó nem vállal felelősséget különösen, de nem kizárólagosan a következők miatt:

- internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért és az ezekből adódó következményekért;
- bármilyen adat, vagy akár elküldött akár fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért;
- akár a küldő akár a fogadó oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt a leveleknek Levélszemét/Spam/Promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztésért, törlésért;
- az ügylet során használt szoftver nem megfelelő működéséért;
- bármilyen rendszer vagy programhiba, rendkívüli esemény, vagy technikai hiba következményeiért

14. SZELLEMI TULAJDON

14.1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései értelmében az Eladó által üzemeltett <https://haztartasi-energiatarolas.hu/> honlapon szereplő valamennyi tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. E vonatkozásban a védelem kétséget kizáróan kiterjed a weblapon közzétett képek, adatok, információk, programalkotások, forráskódok a weboldal

grafikai megjelenése és grafikai elemei, a Webáruház termékpalettáján feltüntetésre kerülő valamennyi Termék és Szolgáltatás neve, hozzájuk tartozó képek, ábrák és márka típusok és egyéb elemek megnevezéseire azzal. A honlapon feltüntetésre kerülő adatok és információk kizárólag az értékesítés és vásárlás célját szolgálják, másra nem használhatók fel, nem többszörözhetők és nem lemásolhatók.

14.2. Az Eladó által üzemeltett <https://haztartasi-energiatarolas.hu/> honlap tartalmának állandó pontossága és megbízhatósága tekintetében az Eladó a felelősségét kizárja. A honlapon megjelenő további hirdetések webhelyeinek bannerei, linkjei és tartalmi vonatkozásában az Eladó a felelősségét kizárja. Ebben az esetben hirdető tartozik teljes kártérítési felelősséggel tartozik helytállni a weboldalra feltöltött, létrehozott vagy egyébként közzétett tartalmakkal kapcsolatban.

14.3. Bármely Eladó által Vevő rendelkezésére bocsátott dokumentáció (rajz, darabjegyzék stb.) tulajdon- és szerzői jogát Eladó kifejezetten fenntartja, ezeket a Vevő harmadik személy részére – Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül – nem teheti hozzáférhetővé.

14.4. Eladó kötelezi magát, hogy a Vevő Eladó rendelkezésére bocsátott bármely dokumentációját bizalmas anyagként kezeli. Eladó nem köteles vizsgálni, hogy harmadik fél oltalmi joga a Vevő megrendelésével érintett, azonban nem Eladó tulajdonát képező termékre kiterjed-e, ezen a címen Eladó mindennemű felelősséget kizár.

15. VIS MAIOR

15.1. A jelen ÁSZF értelmében Eladó mentesülése vonatkozásában az Eladó által hivatkozható Vis Maior-nak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan a következő körülmények:

- háború és más fegyveres konfliktus és annak közvetett és közvetlen következményei;
- különleges jogrend esetei, valamint általánostól eltérő alkotmányos állapot és annak közvetett és közvetlen következményei;
- járványhelyzet vagy annak nem minősülő fertőző betegségek és annak közvetett és közvetlen következményei;
- más államokkal, az Európai Unióval, valamint más nemzetközi szervezetekkel kapcsolatos gazdasági, közpolitikai viszony és annak közvetett és közvetlen következményei;
- gazdasági válság, annak kiterjedésétől függetlenül és annak közvetett és közvetlen következményei;
- a közúti, légi, vízi, vasúti más közlekedési rendszerek zavara és annak közvetett és közvetlen következményei;

- hazai vagy nemzetközi jogszabály-változás, kormányzati politika-, hatósági aktus- és bírói gyakorlat változása és annak közvetett és közvetlen következményei;
- fogyasztói szokások megváltozása és annak közvetett és közvetlen következményei;
- sztrájk, egyéb munkaügyi viták és annak közvetett és közvetlen következményei.

16. ELÉVÜLÉS

16.1. A jelen ÁSZF keretében Eladó és Vevő a Ptk. 6:25. §-ától el kíván térni, és az elévülést megszakító körülményként szabályozzák a teljesítésre irányuló írásbeli fizetési felszólítást is.

16.2. Eladó által a Vevőnek történő számla-küldés külön nyilatkozat hiányában is írásbeli fizetési felszólításnak minősül.

17. ÜZLETI SZOKÁSOK

17.1. A jelen ÁSZF keretében Eladó és Vevő a Ptk. 6:63. § (5) bekezdése szerinti szabályoktól akként térnek el, hogy nem válik a Szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá a Szerződés tartalmává minden, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.

18. IRÁNYADÓ NYELV; JOG

18.1. A jelen ÁSZF magyar nyelven került megfogalmazásra és a felek közötti Szerződés magyar nyelven kerül megfogalmazásra.

18.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog, magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok előírásai az irányadóak.

18.3. Eladó és a Vevő az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) 5.§ (3) bekezdése, valamint 6.§ (4) bekezdése alapján megállapodnak abban, hogy az Ektv. 5.§ (2), illetve 6.§ (1)-(2) bekezdésétől a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint eltérnek.

19. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

19.1. A jelen ÁSZF egyes pontjainak jogi érvénytelensége esetén a szerződés, illetve annak többi része érvényben marad a részleges érvénytelenség szabályai alapján. Ahol alkalmazható, az érvénytelen pontok helyébe a vonatkozó törvényi rendelkezések lépnek.

20. KÖLTSÉGEK

20.1. A jelen ÁSZF értelmében Eladó és Vevő az ajánlattételre vonatkozó jognyilatkozat megtételével, az Ajánlat, Elfogadó Nyilatkozat és a Szerződés elkészítésével és aláírásával felmerült költségeiket saját maguk kötelesek viselni.

21. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

21.1. Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a jelen ÁSZF. 7. pontja nem alkalmazandó, helyette jelen pontot kell alkalmazni. Fogyasztónak minősülő Vevő Bánatpénz, kötbér, tárolási díj fizetésére nem köteles.

21.2. A Szerződés létrejöttét követően az Eladó díjbekérő számviteli bizonylat Vevő részére történő megküldésével értesíti a Vevőt arról, hogy a Termék Készleten megtalálható. Amennyiben a Termék Készleten nem található meg, úgy az Eladó értesíti a Vevőt a Beszerzésről, valamint a Beszerzésre fenntartott határidőről. Eladó bármikor jogosult egyoldalúan arra, hogy a Beszerzésre fenntartott határidőt módosítsa, melyért felelősség nem terheli, ezzel kapcsolatos felelősségét teljeskörűen kizárja.

21.3. Beszerzésre fenntartott határidőt, illetve annak felmerülő módosítását az Eladó harmadik személy üzleti partnerei által megszabott határidő vonatkozásában állapítja meg. A Szerződés létrejöttét követően az Eladó bármikor jogosult a Beszerzésre fenntartott határidőt egyoldalúan, jogkövetkezmény nélkül módosítani. Amennyiben a Beszerzésre fenntartott határidő mértéke miatt az Ajánlatban meghatározott Termék ellenértéke és a Beszerzés során Eladót terhelő költségek között – mértékétől független – eltérés áll fenn az Eladó terhére, úgy az Eladó jogosult a Szerződéstől egyoldalú jognyilatkozatával mindennemű felelősség és jogkövetkezmény, és az érdekmúlás külön bizonyítása nélkül elállni. Eladó az eltérés tényét nem köteles a Vevő felé igazolni, bizonyítani.

21.4. Eladó jogosult arra, hogy a Szerződés teljesítésének feltételét abban határozza meg, hogy a Vevő a Termék és/vagy Szolgáltatás ellenértéke meghatározott részét az Eladó erre az esetre megküldött számviteli bizonylata alapján megfizesse. Amennyiben a Vevő erre az esetre meghatározott fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy az Eladó mindennemű jogkövetkezmény és indokolás nélkül jogosult a jelen Szerződéstől elállni, erre az esetre gyakorolt elállás esetén az Eladót semminemű felelősség nem terheli, Eladó a felelősségét kizárja.

21.5. A Vevő a díjbekérőn meghatározott összeget, a díjbekérő szerinti határidőig, köteles megfizetni. Ha a Vevő a díjbekérő szerinti összeg megfizetését határidőben részben, vagy egészben elmulasztja, úgy az Eladó jogosult a Szerződéstől egyoldalúan indokolás nélkül elállni.

21.6. Ha a Vevő további Szolgáltatást nem vesz igénybe, úgy a Termék értékesítésére irányuló Szerződés teljesítés helye az Eladó székhelye, telephelyei vagy fióktelepei. A Termék elszállításáról a Vevő maga köteles gondoskodni, e kötelezettség magában foglalja a Termék teljesítés helyéről történő szállítás feltételeinek biztosítását, fuvarozóval fennálló jogviszonyban a teljes felelősségvállalást. A Vevő a fuvareszközt az Eladó által megadott szállítási napon olyan időben köteles kiállítani, hogy a berakására elegendő idő álljon rendelkezésre. Vevő a Terméket kizárólag az Eladó által meghatározott határidőben és határnapot köteles átvenni, az átadás-átvétel időpontját kizárólagosan az Eladó határozza meg. A Termék fuvareszközre történő berakodását minden esetben a Vevő, vagy érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy végzi, ennek megfelelően a berakodás közben történő valamennyi káreseménnyel kapcsolatos felelősség, így a kártérítő felelősség kizárólag a Vevőt terheli. A berakodással összefüggésben Eladónak okozott károk megtérítése tekintetében a felelősség szintén kizárólag a Vevőt terheli. Eladó egyoldalúan előírhatja, hogy a Termékek berakását az Vevő legfeljebb milyen időtartamon belül köteles végrehajtani. Amennyiben a Vevő saját, vagy érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy fuvareszközén vagy az általa megbízott fuvarozóval szállíttatja el a Terméket, úgy saját költségére és veszélyére köteles gondoskodni a fuvareszközre rakásról és az elszállításról. Eladó Szerződésszerűen teljesít, ha a Terméket a Vevőnek, vagy érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személynek, vagy megbízott fuvarozójának berakodás megkezdése előtt jegyzőkönyv, vagy szállítólevél aláírását követően átadja. A Vevő, vagy érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, avagy megbízott fuvarozója a szállítólevél, átadás-átvételtől készült jegyzőkönyv aláírását nem tagadhatja meg. A Termékek átadás-átvételéről készített jegyzőkönyv, vagy szállítólevél a Vevő, avagy érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, illetve megbízott fuvarozója aláírásával az Eladó részéről a Szerződés teljesítettnek minősül. A teljesítés ideje tehát az az időpont, amikor a Vevő, az érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, illetve a megbízott fuvarozó az árut, jegyzőkönyv, vagy szállítólevél elnevezésű okirat aláírása mellett, de még a Termékek fuvareszközre történő berakodása előtt átvette. Eladó jogosult megtagadni a Termékek átadás-átvételét, ha a Vevő az érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, illetve a megbízott fuvarozó a berakodás előtt a jegyzőkönyv, vagy szállítólevél aláírását megtagadja. Eladó nem köteles ellenőrizni, hogy a Vevő helyszíni képviselője, az érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, vagy a Vevő által megbízott fuvarozó érvényes meghatalmazással rendelkezik-e a Termék átvételére. A jelen pont szerinti teljesítés helye és ideje a jelen ÁSZF-ben meghatározott kárveszély átszállásának időpontját nem érinti.

21.7. Ha a Vevő további – külön Díjazás szerinti – Szolgáltatást vesz igénybe (így különösen, de nem kizárólagosan: szállítás), úgy a Terméket az Eladó vagy közreműködője a Vevő által

megjelölt szállítási címre, az Eladó által előre és a kiszállítást megelőzően elküldött értesítés alapján közölt időpontban a Terméket leszállítja. Ebben az esetben a teljesítés helye a Vevő által megjelölt székhelye, telephelye, vagy fióktelepe, illetve a megadott egyéb teljesítési hely, a teljesítés ideje pedig, amikor a Vevő, az érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, illetve meghatalmazott megbízott a Terméket a fuvarszekőről történő lerakodást megelőzően jegyzőkönyv, illetve szállítólevél aláírásával átvette. Eladói szállítás esetén a Termék csomagolásáról az Eladó gondoskodik. A jelen pont szerinti teljesítés helye és ideje a jelen ÁSZF-ben meghatározott kárveszély átszállásának időpontját nem érinti. A Termék adásvételére irányuló Szerződés és az egyéb Szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés, valamint e Szerződésekből keletkező Eladói kötelezettségek jogilag osztható szolgáltatások, így azok külön-külön és egymástól függetlenül is alkalmasak szerződésszerű teljesítésre. Ha az Eladó szállításra irányuló Szolgáltatást is nyújt, úgy abban az esetben a teljesítésre nyitva álló határidő megtartásával elő- és részszállításra jogosult.

21.8. Ha a Vevő további Szolgáltatást nem vesz igénybe, és a Termék értékesítésére irányuló Szerződés teljesítésének helye az Eladó székhelye, telephelyei vagy fióktelepei, úgy a Vevő az Eladó által meghatározott időpontban és időtartamon belül köteles a Terméket átvenni. Amennyiben a Szerződés teljesítésének helye az Eladó székhelye, telephelyei vagy fióktelepei, és a Vevő a Terméket az Eladó által meghatározott időpont és időtartamot követő 2 (két) napot követően sem veszi át, úgy az Eladó a Vevő költségére és felelősségére a Terméket megőrzi. Eladói elállás során az Eladót, kizárólag a Szerződés létrejöttének időpontjában a Vevő által megfizetett díj mértékéig terheli az eredeti állapot helyreállítása. Eredeti állapot helyreállítása során az Eladót nem terheli a megváltozott piaci viszonyok értékelése, erre hivatkozással a Vevő sem terjeszthet elő többletkövetelést az Eladóval szemben, az eredeti állapot helyreállítása nem haladhatja meg a Vevő által ténylegesen megfizetett Díj és ellenérték mértékét, így az Eladót eredeti állapot helyreállítása során többlet visszafizetési kötelezettség nem terhelheti. Eladó a jelen pont szerinti elállási joga helyett, Vevői átvétel késedelme esetén a jelen ÁSZF szerinti visszavásárlási jogával is élhet.

21.9. Eladónak a Terméken visszavásárlási joga áll fenn. Ha a Vevő további Szolgáltatást nem vesz igénybe, valamint a Termék értékesítésére irányuló Szerződés teljesítésének helye az Eladó székhelye, telephelyei vagy fióktelepei, és amennyiben a Vevő a Termék átvételi kötelezettségét a jelen ÁSZF szerint nem teljesíti, azonban az Eladó Szerződéstől történő elállási jogával nem él, úgy az Eladó visszavásárlási jogával élhet. Eladó a Visszavásárlási joga alapján a Terméket a Vevőhöz intézett egyoldalú jognyilatkozata alapján gyakorolhatja. Visszavásárlási jog gyakorlása esetén a visszavásárlási ár minden esetben megegyezik a Vevő által kifizetett ellenértékkel. A visszavásárlási jog gyakorlása nem érinti a jelen ÁSZF-ben és Szerződésben meghatározott egyéb jogcímen fennálló Díjakra, valamint a kártérítésre vonatkozó igényét sem.

21.10. Ha a Vevő a Szerződés keretében a Terméknek, az Eladó vagy közreműködője által, a Vevő által megjelölt szállítási címre történő szállítását megrendeli, úgy a Vevő az Eladó által

meghatározott időpontban, illetve időtartamban a szállítási címen köteles a jelen ÁSZF szerinti rendelkezéseknek megfelelően a Terméket átvenni. Amennyiben a Vevő, avagy érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy a Termék átvételét megtagadja, a Vevő a meghatározott szállítási címen a Terméket nem veszi át, vagy a szállítás az Eladón kívülálló bármely okból hiúsul meg, úgy az Eladó egy naptári héten belül a szállítást ismételten megkísérli, mely esetben a Vevő köteles az ismételt szállítás díját az Eladónak megfizetni.

21.11. Eladó a szállítás, illetve az ismételt szállítás alkalmával kizárólag húsz perc időtartamig várakozik az átvételre. A szállítás, és az ismételt szállítás közötti időtartamra az Eladót a jelen ÁSZF szerinti tárolási díjra jogosult. Amennyiben a szállítás az ismételt alkalmat követően is sikertelen, úgy az Eladó jogosult a Szerződéstől egyoldalúan elállni. Eladó a jelen pont szerinti elállási joga helyett, Vevő átvételi késedelme esetén a jelen ÁSZF szerinti visszavásárlási jogával is élhet.

21.12. Az átvétel során a Vevő, illetve átvevő köteles mennyiségi, és minőségi ellenőrzést haladéktalanul elvégezni, a csomagolás sértetlenségét ellenőrizni, a sértetlen csomagokat és Termékeket darabszámra átvenni, a sérült csomagolásról vagy Termékről az átvétel helyén a fuvarozóval szembeni igény érvényesítésére alkalmas jegyzőkönyvet felvenni. Amennyiben a Vevő, illetve átvevő ezt elmulasztja és az igény a fuvarozóval szemben ezért nem érvényesíthető, úgy a bekövetkezett mennyiségi, minőségi hibákért, illetve kárért az Eladó nem tartozik felelősséggel. Szállítólevél, vagy az átvétel során készített jegyzőkönyv a Vevő, az érdekeltségi és felelősségi körébe tartozó harmadik személy, illetve a megbízott fuvarozó aláírásával a Vevő elismeri az Eladó hiba és hiánymentes teljesítését. Szerződés teljesítését, közelebbről a Termék szállítólevél, vagy jegyzőkönyv aláírásával igazolt átadás-átvételét követően a Vevő a teljesítéssel összefüggésben kifogást nem emelhet, de a teljesítéssel összefüggő észrevételeit, az átadás-átvételt követő három munkanapon jelezheti az Eladónak.

21.13. Eladó a Szerződés teljesítése érdekében vagy joga gyakorlásához más személy közreműködését veheti igénybe.

21.14. A Ptk. 6:218. § (1) bekezdésétől eltérően a Vevő viseli a Termék birtokátruházásával kapcsolatos költségeket. A Vevő viseli a Termék átvételével kapcsolatos költségeket.

21.15. Ha a Fogyasztói Szerződés teljesítési ideje a szerződés megkötéséhez kapcsolódó valamennyi körülményre figyelemmel alapvető fontosságú, vagy a Vevő a szerződés megkötése előtt tájékoztatta az Eladót annak alapvető fontosságáról, akkor a Fogyasztói Szerződést olyannak kell tekinteni, mint amit a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni, így attól a Vevő póthatáridő tűzése nélkül jogosult elállni.

21.16. Ha a Vevő póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, és elállási jogát gyakorolja, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől

számított tizennégy napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

22. VEVŐ ELÁLLÁSI JOGA TÁVOLLEVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT FOGYASZTÓI SZERZŐDÉS ESETÉN

22.1. Ha a Vevő Fogyasztónak minősül, megilleti az indokolás nélküli elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében az Eladótól vásárolt Termékek tekintetében.

22.2. Jelenlévők között, írásban létrejövő szerződés esetén a Fogyasztót a jelen pontban írt indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg.

22.3. A Fogyasztónak minősülő Vevő jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a terméknek,
- több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

22.4. A Fogyasztónak minősülő Vevőt megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

22.5. Amennyiben a Fogyasztónak minősülő Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF D. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével az Eladó részére az elállásra nyitva álló időszak alatt. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat minta a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található.

22.6. A Fogyasztónak minősülő Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 24. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a Fogyasztónak minősülő Vevő a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a Fogyasztónak minősülő Vevő nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a Szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad.

22.7. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztónak minősülő Vevő az erre irányuló nyilatkozatát az elállási időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi az Eladó részére.

22.8. Postai úton történő közlés esetén a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő közlés esetén az e-mail illetve a fax megérkezésének időpontját veszi figyelembe az Eladó a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztónak minősülő Vevőnek az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

22.9. A Fogyasztónak minősülő Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási Időszak lejártá előtt (14, azaz tizennégy nap) elküldi elállási nyilatkozatát a fentebb írtak szerint az Eladó részére.

22.10. A Fogyasztónak minősülő Vevő elállás esetén köteles a megrendelt terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni az Eladó részére az alábbi címre visszaküldeni.

22.11. Visszaküldési postacím: 1191 Budapest, Üllői út 200.

22.12. A termék Eladó részére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztónak minősülő Vevőt terheli. Az Eladónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán a Vevőt semmilyen más költség nem terheli.

22.13. Ha a fogyasztónak minősülő Vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől (arról szóló értesüléstől) számított 30 napon belül az Eladó visszatéríti a fogyasztónak minősülő Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve

- a termék Eladó részére történő visszaküldéséért fizetett költséget,
- azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztónak minősülő Vevő az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott, valamint
- a Vevő nem magyarországi banknál vezetett bankszámlájára történő vételár visszautalással felmerülő tranzakciós stb. költséget vagy banki készpénzbefizetés költségét.

22.14. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztónak minősülő Vevő nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe. Felhívjuk kedves Vevőink figyelmét, hogy bankkártyás, illetve előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget. Készpénz visszafizetésére nincs lehetőség.

22.15. Amennyiben az Eladó ezen tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Amennyiben a 14 napos határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül az Eladó megadja a fogyasztónak a meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le. Az elállás közlése vagy a kereskedelmi termék időbeni eljuttatása elegendő az elállási határidő betartásához.

22.16. Abban az esetben, ha a Fogyasztónak minősülő Vevő a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik. Ezen értékcsökkenéssel arányos összeget az Eladó az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, értéke (vételára), valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás/elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra.

22.17. Érvényes elállás esetén minden kölcsönösen kapott teljesítés visszatérítendő. Amennyiben a fogyasztó nem tudja visszatéríteni az Eladó részére a kapott teljesítést, illetve csak részben tudja, vagy csupán a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredően elhasznált, vagy nem működő állapotban, értékcsökkenően tudja visszaadni, kötelessége az ebből eredő kárt megtéríteni.

22.18. A fentiekben meghatározott jogokon túl a Vevőnek lehetősége van arra, hogy személyesen nyilvánítsa ki egy rendeltéstől való elállását az Üzlethelyiségben az elállásra vonatkozó határidőn belül.

23. JÓTÁLLÁS

23.1. Az Eladót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

23.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a Fogyasztó a Terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a Termék átadásának napja. A Termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a Termék a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

23.3. Az egyedi esetben irányadó kötelező jótállási idő 2021. január 1. napjától kezdődően a termék bruttó fogyasztói árától függően sávosan változik, azaz a jótállási idő az alábbiak szerint alakul a jogszabály által előírt ársávok mentén:

23.4. A 250.000 forint eladási ár felett 3 év kötelező jótállást határoz meg a szabályozás (250.001 Ft-tól felfelé).

A 10.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év a kötelező jótállás időtartama (10.000 Ft - 250.000 Ft-ig).

A 10.000 forintot el nem érő (azaz legfeljebb 9.999 Ft) bruttó fogyasztási árú Termékre nem vonatkozik jótállási kötelezettség.

23.5. Tartós Terméknek minősülnek a vonatkozó, a fogyasztóvédelemért felelős miniszter rendeletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály kötelező jótállási időtartalmat ír elő. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a miniszteri rendeletben felsorolt termékekre vonatkozik.

23.6. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a Termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- a Fogyasztó általi nem megfelelő saját szállítás, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

23.7. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vevő:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vevő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a Vevő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve,

hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Amennyiben igazolható, hogy a rendeltetésszerű használatot akadályozó hibával érintett, 3 munkanapon belül cserélni kívánt terméket az Eladó hibátlanul adta át a fogyasztónak, és a hiba a fogyasztó közrehatásával, a teljesítést követően keletkezett, úgy az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy a Fogyasztónak a hiba felmerülésében való közreműködésének mértékében a kötelező cserével okozott kárát a fogyasztóval szemben polgári úton érvényesítse.

23.8. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze, azonban előfordulhat, hogy minden törekvése ellenére a 15 napos határidőt nem tudja tartani; ilyen esetben a Vevőt ezen 15 napon belül értesíti ennek tényéről.

23.9. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

23.10. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

23.11. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

23.12. Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

23.13. A Vevőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

23.14. A jótállás nem érinti a Vevő jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

23.15. Jótállási jegy: A jogszabály alapján kötelező jótállás alá eső Termékek mellé az Eladó által kiállított jótállási jegy kerül átadásra, amely megfelel a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak. A jótállási jegy papír alapon, illetve elektronikus levelezési címre is megküldésre kerül.

24. KELLÉKSZAVATOSSÁG

24.1. A Fogyasztónak minősülő Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói Szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Vevő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Fogyasztónak minősülő Vevő érvényesíteni már nem tudja.

24.2. A Vevő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

24.3. Fogyasztónak minősülő Vevő által kötött szerződés esetén a Vevő a kellékszavatossági jogai keretében a hibát maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki.

24.4. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

24.5. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

24.6. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval

24.7. A Vevő közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

24.8. A szerződés teljesítésétől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztónak minősülő Vevő igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vevő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vevőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Vevő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

24.9. Ha a Vevő a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

25. TERMÉKSZAVATOSSÁG

25.1. A Termék hibája esetén a Fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – a 27. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékfelelősségi/termékszavatossági igényt érvényesíthet.

25.2. A Fogyasztónak minősülő Vevőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Fogyasztónak minősülő Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

25.3. Termékszavatossági igényként a Fogyasztónak minősülő Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak minősülő Vevő kell bizonyítania.

25.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

25.5. Termékszavatossági igényét a Fogyasztónak minősülő Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosságát elveszti. A Fogyasztónak minősülő Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

25.6. A Fogyasztónak minősülő Vevő termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

25.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

25.8. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

25.9. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

26. PANASZKEZELÉS; VITARENDEZÉS; BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

26.1. Panasznak minősül a Vevőnek az Eladóval szemben előterjesztett, az Eladónak, vagy érdekében, illetve javára eljáró személynek az áru Fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével.

26.2. Amennyiben a Fogyasztónak minősülő Vevő fogyasztói jogainak megsértését vagy ennek veszélyét észleli, illetve egyéb okból kifogásolja az Eladó rendelésével, vásárlásával, jótállási, kellékszavatossági vagy bármilyen egyéb igényével kapcsolatos eljárását, úgy panaszával az Eladóhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- Telefon: +36708508570

- E-mail: info@haztartasi-energiatarolas.hu

26.3. A Vevő a panaszát az előbbieken túl személyesen is jogosult bejelenteni az Üzlethelyiségben.

26.4. Eladó a bejelentett szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és – amennyiben lehetséges – intézkedik annak orvoslása érdekében; amennyiben a panasz azonnal nem intézhető el, vagy ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy Eladó a fogyasztói panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet a fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelően 3 évig őriz meg, és annak egy példányát a fogyasztónak átadja. Eladó az írásbeli panaszt legkésőbb 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja, a panaszt elutasító döntését írásban indokolja.

26.5. Amennyiben a Fogyasztónak minősülő Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (a területileg illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalokhoz – a kormányhivatalok elérhetőségei megtalálhatók a <https://www.kormanyhivatalok.hu> honlapon.). A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

26.6. Amennyiben Eladó és a Fogyasztónak minősülő Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vevő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve – belföldi lakóhely vagy tartózkodási hely hiányában – fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

26.7. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

26.8. A vállalkozást együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ez egyrészt a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettség, másrészt a Békéltető Testületi meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyében van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki

26.9. Szolgáltató a Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testületet jelöl meg, melynek elérhetőségei:

- Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

- Telefonszámok: 52-500-710, 52-500-745,

- Fax: 52-500-720

- Ügyintéző: Nemes Brigitta | E-mail: Nemes.Brigitta@hbkik.hu, bekelteto@hbkik.hu]
- Ügyfelfogadási rend: kedd, szerda, csütörtök: 9:00-12:00 és 13:00-15:00; hétfőn és pénteken az ügyfelfogadás szünetel.

26.10. 2024. január 1. napjától kezdődően a békéltető testületek regionális alapon működnek. A regionális Békéltető Testületek illetékességéről és elérhetőségéről bővebb információ az alábbi internetes linken keresztül érhető el:
<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

26.11. Az Eladót a Békéltető Testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

26.12. Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztónak minősülő Vevők az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken [<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>] keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell más tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztónak minősülő Vevő beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül.

26.13. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

26.14. Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.